**training inspelen op non verbaal gedrag ID 331165**

Waar gaat het om? Het is al langer bekend dat non-verbale communicatie een hoofdrol vervult in de interactie tussen mensen. Het Instituut voor Non-verbale Strategie Analyse heeft samen met de Universiteit van Amsterdam als eerste ter wereld onderzoek uitgevoerd naar de relatie tussen repeterende microbewegingen in het gezicht en persoonlijkheidskenmerken. Uit dit onderzoek en uit de praktijk bij INSA blijkt dat dit inzichten en instrumenten oplevert die het de professional mogelijk maken om trefzekerder op de gesprekspartner in te spelen, nog scherper regie te voeren en maatwerk te leveren, met een efficiënter proces en een sterkere borging van het resultaat als gevolg.

Resultaten van de training

* • Deelnemers hebben inzicht in en geoefend met de INSA methode, zodat zij in de praktijk analyses kunnen maken en deze analyses kunnen omzetten in gespreksvoering en interventies;
* • Deelnemers hebben inzicht in en geoefend met de toepassing van het concept in de regievoering van de interactie tussen twee of meer anderen;
* • Deelnemers beschikken over een praktisch naslagwerk (144 Interactiekaarten) waarin de interacties tussen de diverse non-verbale strategietypen meervoudig worden beschreven (variërend van sterke spanning tot meer ontspanning), dat als basis kan dienen om gespreksvoering goed voor te bereiden. Bij elke combinatie wordt ook aangegeven op welke kwaliteiten van de cliënt de professional een beroep kan doen; tevens bevat elke Interactiekaart concrete regietips, die zijn gebaseerd op de praktijk;

Deelnemers hebben inzicht in hun eigen onbewuste invloed in interactie; dit geschiedt met name door enkele oefeningen. Daarbij worden 2 camera’s en 2 TV schermen gebruikt zodat de overige deelnemers “live” kunnen analyseren.

Programma (3 dagen, 7 dagdelen plus oefenopdrachten)

Dag 1

08.30-9.00 ontvangst

9.00-10.30 (90 minuten)

• Oefening met het analyseren van beeldmateriaal; wat zien we al en wat betekent het?

• Presentatie catalogus van microbewegingen in het gezicht; het ‘woordenboek’

• Oefening met het analyseren van beeldmateriaal (foto’s); hulpmiddel voor de analyse

10.30-10.40 koffie pauze

10.40-12.30 (110 minuten)

• Inleiding Persoonlijk Non-verbaal Repertoire en persoonlijkheidskenmerken (basistypen); individueel consistente bewegingspatronen, theoretische onderbouwing vanuit neuropsychologie en met beeldmateriaal; de ‘grammatica’; met enkele video voorbeelden

12.30-13.30 lunchpauze

13.30-14.30 (60 minuten)

• Analyse oefeningen met beeldmateriaal (video)

14.30-16.30 (120 minuten)

• Inleiding Persoonlijk Non-verbaal Repertoire en persoonlijkheidskenmerken (basistypen); individueel consistente bewegingspatronen, theoretische onderbouwing vanuit neuropsychologie en met beeldmateriaal; de ‘grammatica’; met analyse van enkele video voorbeelden

• Bespreking analyse oefenopdrachten dag 2

16.30-17.00 snackpauze

17.00-19.00 (120 minuten)

Deelnemers voor de camera: korte simulaties tussen telkens 2 deelnemers; analyse non-verbale presentatie en interactie effecten

19.00 Afsluiten en huiswerkopdrachten

Totaal 500 =8,3 uur

Dag 2

08.30-9.00 ontvangst

9.00-12.30 (210)

• Bespreking resultaten oefenopdrachten

10.30-10.40 koffie pauze

• Combinaties van basistyperingen: de mixtypen; effect van situationele factoren;

• Oefeningen met het analyseren van beeldmateriaal

12.30-13.30 lunchpauze

13.30-15.30 (120)

• Oefening met het analyseren van beeldmateriaal (video)

• Typen in de praktijk; effectieve aanpak en interventies voor beïnvloeding; risico’s in teams of organisaties; risico herkenning.

15.30-15.40 thee pauze

15.40-17.30

• Tips voor voorbereiding en toepassing in de praktijk; opbouwen metaniveau; mentale voorbereiding van de professional; vasthouden van metaniveau. Korte en praktische oefeningen.

17.30 afsluiten en huiswerkopdrachten

Dag 3

08.30-9.00 ontvangst

9.00-12.30 (210)

• Interactiegedrag van de strategietypen. Uitreiking Interactiekaarten als hulpmiddel voor de voorbereiding in de praktijk (b.v. bij teamanalyse, teambegeleiding, conflicten e.d.).

10.30-10.40 koffie pauze

• Analyse oefeningen split screens (interactie proces tussen telkens twee individuen voorspellen en interventies benoemen)

• Analyse van de acteurs (voor simulatie middag)

12.40-13.30 lunchpauze

13.30-15.30 (120)

* Simulatie van een conflictueus gesprek met 2 acteurs. Gesprekken met/tussen de acteurs worden steeds in “live” split screen getoond om continu te kunnen analyseren wat er gebeurt. De gespreksbegeleiding wordt in een aantal fasen uitgevoerd door telkens twee deelnemers. Doelstelling is concrete toepassing van het in de training geleerde.

15.30-15.40 thee pauze

15.40-17.00

* Mentale voorbereiding van de professional; vasthouden van metaniveau. Korte en praktische oefeningen.
* Behandeling overgebleven vragen en afronding training.

17.00 uitreiken certificaten